



# Dohoda o společných správcích osobních údajů

czechm8 s.r.o. × MoBee s.r.o. — podle čl. 26 nařízení GDPR (EU) 2016/679 ve věci provozu e-shopu jiskra.store

ČÍSLO

CZM8-JCA-2026-001

DATUM

2026-05-23

MÍSTO

Praha

Tato dohoda upravuje vzájemné role a odpovědnosti mezi společnostmi czechm8 s.r.o. a MoBee s.r.o. jako společnými správci osobních údajů ve smyslu článku 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) v souvislosti s provozem e-shopu jiskra.store, mobilní aplikace Jiskra Connect, marketingových kanálů značky „Jiskra“ a souvisejících služeb. Podstatné informace z této dohody jsou zveřejněny v sekci „Zásady ochrany osobních údajů“ na adrese jiskra.store/gdpr v souladu s čl. 26 odst. 2 GDPR. Tato dohoda navazuje na Memorandum o porozumění CZM8-MOU-2026-001 a tvoří jeho přílohu pro účely zpracování osobních údajů.

## 1. Smluvní strany

**czechm8 s.r.o.** Školská 660/3, 110 00 Praha 1 IČO: 23508213 / DIČ: CZ23508213 Zápis: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 428315 Datová schránka: ky8sm6g Zastoupena: Vojtěch Klíma, jednatel Email: vojtech@czechm8.com (dále jen „czechm8“)

**MoBee s.r.o.** Nivnická 2875, 688 01 Uherský Brod IČO: 23077069 Zápis: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 144282 Zastoupena: Dušan Vystrčil, jednatel Email: info@e-mobee.cz / Telefon: +420 774 704 849 (dále jen „**MoBee**“)

(czechm8 a MoBee společně dále jen „**Strany**“ nebo „**společní správci**“)

## 2. Účel dohody

Strany společně zpracovávají osobní údaje subjektů údajů (zákazníků, návštěvníků webu, odběratelů newsletteru, uživatelů aplikace) v souvislosti s provozem značky „Jiskra“. Vzhledem k tomu, že:

- czechm8 provozuje web jiskra.store, marketingové kanály značky, newsletter a aplikaci Jiskra Connect,
- MoBee provozuje e-shop (kupní smlouvy se zákazníky), fakturaci, doručení, reklamace a servis,

dochází k souběžnému určení účelů a prostředků zpracování stejných nebo navazujících údajů oběma Stranami. Strany tímto naplňují povinnost dle čl. 26 odst. 1 GDPR transparentně vymezit své role a odpovědnosti.

## 3. Předmět zpracování — kdo zpracovává co

### 3.1 Údaje, jejichž správcem je MoBee s.r.o.

KATEGORIE ÚDAJŮ	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD
Identifikační a kontaktní údaje zákazníků (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, IČO/DIČ)	Uzavření a plnění kupní smlouvy, doručení zboží	Čl. 6/1/b GDPR (plnění smlouvy)
Údaje o objednávkách (číslo objednávky, položky, cena, způsob platby a dopravy)	Vyřízení objednávky, fakturace	Čl. 6/1/b GDPR
Údaje pro vystavení daňového dokladu	Vedení účetnictví, daňové povinnosti	Čl. 6/1/c GDPR (právní povinnost — zákon o dani z příjmů, zákon o DPH)
Údaje o reklamacích, vrácení zboží a servisu	Vyřízení reklamace, smluvní záruka	Čl. 6/1/b GDPR + Čl. 6/1/c GDPR
Komunikace zákazníků na info@e-mobee.cz a +420 774 704 849	Customer support, řešení dotazů	Čl. 6/1/b GDPR

### 3.2 Údaje, jejichž správcem je czechm8 s.r.o.

KATEGORIE ÚDAJŮ	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD
Údaje odběratelů newsletteru (e-mail, časová značka double opt-in, případně jméno)	Zasílání obchodních sdělení o značce Jiskra	Čl. 6/1/a GDPR (souhlas — explicit) nebo Čl. 6/1/f + § 7/3 zák. 480/2004 Sb. (soft opt-in pro stávající zákazníky)
Webová analytika (cookies _ga, ga*, _gid, IP adresa, návštěvní data, atribuce)	Měření výkonu webu, optimalizace UX	Čl. 6/1/a GDPR (souhlas přes cookie banner)
Marketingová analytika (cookies _fbp, _fbc, _gcl_au)	Personalizace reklamy, měření konverzí	Čl. 6/1/a GDPR (souhlas)
Aplikační diagnostická data Jiskra Connect (crash reporty, model zařízení, OS verze)	Provoz a vývoj aplikace, troubleshooting	Čl. 6/1/f GDPR (oprávněný zájem na funkčnosti služby) — opt-in v rámci app onboardingu
BLE párovací data (identifikátor skútru ↔ identifikátor zařízení uživatele)	Funkčnost aplikace	<b>Zpracovávána pouze lokálně na zařízení uživatele</b> , nepřenáší se na servery czechm8

### 3.3 Údaje zpracovávané oběma správci

Některé údaje fakticky tečou mezi oběma Stranami (např. e-mail zákazníka může být použit jak k vyřízení objednávky MoBee, tak k zasílání newsletteru czechm8 — vždy s odpovídajícím právním základem). V takových případech Strana dbají na to, aby každá strana zpracovávala pouze údaje nezbytné pro vlastní účel.

## 4. Rozdělení odpovědnosti za informování subjektů údajů

POVINNOST	PRIMÁRNĚ ODPOVĚDNÝ	SPOLUPRÁCE DRUHÉ STRANY
Informování při sběru údajů na webu (čl. 13 GDPR) — zásady ochrany os. údajů na jiskra.store/gdpr	czechm8 (provozuje web)	MoBee schvaluje znění týkající se jeho roli
Informování v rámci checkout flow (objednávka)	MoBee (merchant of record)	Shopify produktová stránka — společný design Stran
Informování při registraci do newsletteru	czechm8 (provozuje newsletter)	—
Informování v aplikaci Jiskra Connect	czechm8 (publisher aplikace)	—

POVINNOST	PRIMÁRNĚ ODPOVĚDNÝ	SPOLUPRÁCE DRUHÉ STRANY
Aktualizace privacy policy při změnách zpracování	czechm8 (technický vlastník TSX kódu)	MoBee schvaluje změny týkající se jeho roli

## 5. Single point of contact pro práva subjektů údajů

V souladu s čl. 26 odst. 3 GDPR mohou subjekty údajů uplatnit svá práva podle článků 15–22 GDPR vůči kterémukoli ze správců. Strany se však dohodly na následujícím operativním uspořádání:

- **Primární kontaktní bod:** `info@e-mobee.cz` (MoBee) — uvedený na webu i v aplikaci jako kontakt pro práva subjektů údajů.
- **Routing:** Pokud žádost subjektu se týká údajů, jejichž správcem je czechm8 (newsletter, analytika, aplikace), MoBee žádost neprodleně (do 3 pracovních dnů) předá czechm8 na `info@czechm8.com`. Stejně tak czechm8 předá MoBee žádosti týkající se objednávek a reklamací.
- **Lhůta vyřízení:** 1 měsíc od přijetí žádosti, s možností prodloužení o další 2 měsíce dle čl. 12 odst. 3 GDPR. Lhůta běží od přijetí kterékoli Stranou (ne od interního forwarding).
- **Ověření totožnosti:** Strana, která žádost vyřizuje, ověří totožnost žadatele přiměřeným způsobem (kontrola e-mailu z objednávkové databáze, případně osobní doklad u citlivějších žádostí).
- **Společná odpověď:** Pokud žádost se týká údajů obou správců (např. žádost o výmaz veškerých údajů), Strany koordinují odpověď a žadatel obdrží jedinou souhrnnou komunikaci.

## 6. Postup při porušení zabezpečení (data breach)

V souladu s čl. 33 a čl. 34 GDPR:

- **Detekce a notifikace mezi Stranami:** Strana, která zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, neprodleně (nejpozději do **24 hodin** od zjištění) informuje druhou Stranu na primární kontakty (`vojtech@czechm8.com` / `info@e-mobee.cz`).
- **Společné posouzení rizika:** Strany do 48 hodin společně posoudí rozsah a povahu porušení a rozhodnou o nutnosti hlášení ÚOOÚ.
- **Hlášení dozorovému úřadu (ÚOOÚ):** Strana, na jejíž straně k porušení došlo (nebo strana, jíž se porušení primárně týká), podá hlášení **do 72 hodin** od zjištění. Druhá Strana poskytuje veškerou součinnost.
- **Informování subjektů údajů:** Pokud porušení pravděpodobně způsobí vysoké riziko pro práva subjektů, Strany koordinují společné informování subjektů údajů.
- **Dokumentace:** Každé porušení (i to, které nevyžaduje hlášení) je zaznamenáno v interní evidenci porušení vedené primárně na straně czechm8 (jako provozovatele webové infrastruktury).

---

## 7. Sdílení audit logů a spolupráce s ÚOOÚ

---

- Strany si vzájemně poskytují přístup k logům zpracování v rozsahu nezbytném pro plnění povinností podle GDPR a pro reakci na žádosti subjektů údajů.
- Při inspekci nebo dotazu Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) Strany neprodleně informují druhou Stranu a poskytují plnou součinnost (sdílení relevantních dokumentů, koordinace odpovědí, společná jednání).
- Strany se zavazují vést záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 GDPR samostatně za svoji část zpracování a na vyžádání druhé Strany k nim poskytnout přístup.

---

## 8. Řešení sporů mezi Stranami

---

V případě sporu o výklad nebo plnění této dohody:

- Strany se nejdříve pokusí spor vyřešit jednáním mezi jednatelem czechm8 a MoBee (do 30 dnů od oznámení sporu).
- Není-li dohoda dosažena, je věcně a místně příslušný soud podle sídla žalované Strany.
- Spory mezi subjekty údajů a Stranami se řídí GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb. a jurisdikcí ÚOOÚ — touto dohodou nejsou dotčeny.

---

## 9. Účinnost, doba trvání a ukončení

---

- Tato dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a uzavírá se na **dobu neurčitou**, vázanou na trvání spolupráce dle MoU CZM8-MOU-2026-001 (a navazující plné smlouvy o spolupráci).
- Při ukončení spolupráce mezi Stranami:
  - Údaje, které musí být uchovány na základě právních povinností (čl. 6/1/c GDPR — např. účetní doklady), zpracovává příslušný správce po dobu zákonem stanovenou.
  - Údaje zpracovávané na základě souhlasu (newsletter, marketing) jsou předány nebo vymazány dle dohody Stran a v souladu s preferencemi subjektů.
  - Strany koordinují informování subjektů údajů o změně struktury správců.
- Tato dohoda může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami.

---

## 10. Závěrečná ustanovení

---

- Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky a nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

- V případě rozporu mezi touto dohodou a budoucí plnou smlouvou o spolupráci má přednost ujednání nepříznivější pro Strany (přísnější ochrana subjektů údajů).
- Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá Strana obdrží jeden.
- Souhrn této dohody bude zveřejněn na [jiskra.store/gdpr](https://jiskra.store/gdpr) v souladu s čl. 26 odst. 2 GDPR a plné znění poskytnuto subjektům údajů na vyžádání.

---

## Podpisy

---

### Za czechm8 s.r.o.

Jméno: Vojtěch Klíma Funkce: jednatel Datum: \_\_\_\_\_ Místo: \_\_\_\_\_  
Podpis: \_\_\_\_\_

### Za czechm8 s.r.o.

Jméno: David Vystrčil Funkce: jednatel Datum: \_\_\_\_\_ Místo: \_\_\_\_\_  
Podpis: \_\_\_\_\_

Pozn.: U závazků nad 100 000 Kč bez DPH za czechm8 jednájí oba jednatelé společně dle zápisu v OR. Vzhledem k povaze této dohody (rámcová dohoda o zpracování bez přímé finanční hodnoty) je podpis obou jednatelů doporučen preventivně. Konflikt zájmů (David je syn Dušana Vystrčila, jednatele MoBee) je disclosed v MoU CZM8-MOU-2026-001 čl. 11.

### Za MoBee s.r.o.

Jméno: Dušan Vystrčil Funkce: jednatel Datum: \_\_\_\_\_ Místo: \_\_\_\_\_  
Podpis: \_\_\_\_\_

---

Verze 0.1 — draft k internímu připomínkování. Po vyplnění případných `{{TODO}}` polí postoupit MoBee k re-vizi a následně právníkovi (lawyer review packet Phase 6).



czechm8 s.r.o. · [czechm8.com](http://czechm8.com) · [info@czechm8.com](mailto:info@czechm8.com)