



NÁVOD K APLIKACI
VERZE 1.0
2026-05-20

JISKRA CONNECT · IOS + ANDROID

Tvoje Jiskra v telefonu.

Aplikace, kterou jsme napsali sami. V češtině, bez účtu, bez cloudu. Otoč klíček, otevři ji — a všechno, co baterie ví, vidíš taky.



Jiskra Connect 1.0

MoBee s.r.o.

01	O aplikaci
02	První spuštění
03	Dashboard
04	Probuzení po dlouhém stání
05	Chyby, které baterie umí hlásit
06	Nápověda
07	Diagnostika
08	Pro nadšence (Expert mode)
09	Nastavení
10	Data a soukromí
11	Když to nefunguje
12	Kontakt

Aplikace

Co je Jiskra Connect a proč ji děláme sami

Jiskra Connect je aplikace pro tvůj skútr. Česky, stručně, bez účtů. Servisáci a nadšenci mají k dispozici technickou aplikaci **JK BMS** pro hluboký debugging — tobě stačí bohatě tahle.

“Žádné účty. Žádné cloudy. Žádná data nikam neposíláme.”

Co umí

- **Vidíš stav baterie** — procenta, dojezd, napětí, proud, teplotu, výkon. V reálném čase, jakmile jsi do deseti metrů od skútru.
- **Probudíš ji po dlouhém stání** bez nabíječky (řeší většinu volání „skútr nestartuje“).
- **Chyba v češtině**. Místo kódu `MOS Fault` nebo `OVP Trigger` ti aplikace napíše, co se stalo a co s tím — pro každou ze šestnácti chyb, které baterie umí hlásit.
- **Pošleš nám záznam komunikace**. Když to neklape, *Nastavení* → *Diagnostika* → *Sdílet záznam* nám pošle log a my ti odpovíme s konkrétní příčinou.
- **Pro nadšence** najdeš všech 20 článků baterie, jejich napětí, vnitřní odpory, počet cyklů, nastavení BMS — vše jen pro čtení.

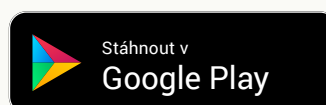
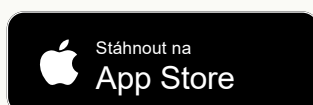
Co neumí (záměrně)

- **Nemá účet ani heslo**. Identita je sám telefon spojený s baterií přes Bluetooth.
- **Neposílá nikam tvoje data**. Crash reporty jsou anonymní a vypnutelné.
- **Nezabrání krádeži**. Umíme dočasně vypnout pohon (např. dětský zámek), ale to zloděje, který baterii vyndá a odveze, nezastaví. Použij fyzický zámek nebo alarm.
- **Neaktualizuje firmware baterie**. To není automatizovatelná operace — řešíme v servisu MoBee.

Stažení



Aplikace je zdarma. Hledej *Jiskra Connect* v App Store nebo Google Play. Vydavatel je **MoBee s.r.o.**, ikona je černý čtverec s bílým podpisem JA*.



V krabici od skútru je QR kód — pošle tě přímo na stránku aplikace v obchodě. Stahování trvá pár sekund, instalaci dokončí telefon.

První spuštění

Čtyři obrazovky a pak tě pustí ke skútru

Při prvním spuštění tě aplikace provede čtyřkrokovým onboardingem. Jednou. Pak už tě otevírá rovnou na dashboardu nebo na obrazovce hledání skútru.

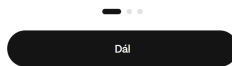
Krok 1 — Vítej v Jiskře

„Tahle aplikace ti ukáže stav baterie skútru a probudí ho, když po dlouhém stání nespustí.“

jiskra

Vítej v Jiskře

Tahle aplikace ti ukáže stav baterie skútru a probudí ho, když po dlouhém stání nespustí.



Vítej v Jiskře. První ze čtyř obrazovek onboardingu.

Krok 2 — Připojíš se přes Bluetooth

„Žádný účet, žádná hesla, žádné internetové připojení. Vše běží přímo mezi telefonem a skútre.“

Krok 3 — Otoč klíček a stůj u skútru

„Než klepneš dál, otoč klíček ve skútru a buď od něj nejvíc pár metrů.“

Tohle je jediná příprava, kterou aplikace potřebuje — klíček v ON a tvůj telefon do 10 metrů.

Krok 4 — Když něco neklape

„V Nastavení najdeš Diagnostiku — ukáže ti stav připojení a jedním klikem nám pošleš záznam komunikace s baterií.“

Onboarding končí. Aplikace si tě tím provede jednou — pak už ji uvidíš jen kdyby ses rozhodl smazat data a začít znovu.

Povolení k Bluetooth

Aplikace potřebuje dva přístupy:

- **Bluetooth** — bez něj se k baterii nepřipojíš
- **Poloha** (jen Android) — starší Android to vyžaduje pro hledání BLE zařízení. Tvoji polohu **nepoužíváme, nečteme, neposíláme** — je to systémové oprávnění, které Android k BLE skenování váže

POZNÁMKA

Pokud **Bluetooth odmítneš**, aplikace ti řekne, že bez něj nefunguje, a nabídne *Otevřít nastavení*. Žádný workaround nemáme — BLE není volitelné.

Najdi svůj skútr

- 01** Otoč klíček do polohy ON. Skútr se rozezní krátkým pípnutím (signál, že je BLE rádio aktivní).
- 02** Otevři Jiskra Connect. Začne sama skenovat. Vidíš text „Hledám tvůj skútr...“ a animovaný spinner s J* znakem.
- 03** Vyber svůj skútr ze seznamu. Pokud je v okolí jen jeden, aplikace ti potvrdí „Tvůj skútr?“ + MAC adresu. Pokud je víc, vidíš seznam „Vyber svůj skútr“ s MAC adresami.
- 04** Klepni Připojit. Aplikace prochází fází „Připojuji se...“ a pak „Načítám stav baterie...“. Žádné heslo, žádný handshake z tvé strany.
- 05** Aplikace si tě zapamatuje. Příště se připojí sama, jakmile budeš v dosahu.



Hledání trvá obvykle 2–5 sekund.

Když se to nepovede

Pokud se aplikace nepřipojí, ukáže ti strukturovaný checklist čtyř nejčastějších příčin v pořadí od nejpravděpodobnější.

Skútr se nepřipojí

Zkusme přijít na to proč:

- 1 Jsi u skútru a otočil jsi klíček?**
Skútr musí být zapnutý klíčkem, jinak Bluetooth uvnitř nevysílá.
- 2 Stojíš u něho — ne přes půl ulice?**
Bluetooth dosáhne max. ~10 metrů. Zkus telefon dát ke skútru.
- 3 Není už k němu připojený jiný telefon?**
Ke skútru se může připojit jen jedna aplikace. Pokud máš někde otevřenou jinou aplikaci pro baterii, zavři ji.
- 4 Stál skútr déle než pár týdnů?**
Pak je možné, že se baterie sama vypnula, aby se ochránila. Připoj nabíječku, počkej 15 minut, a aplikaci otevři znovu.

Zkusit znovu

1) klíček v ON; 2) jsi do 10 m; 3) jiná aplikace nemá BLE spojení; 4) baterie spí — připoj nabíječku 15 minut.

Většina případů spadne pod **bod 1** (klíček je v OFF) nebo **bod 4** (baterie usnula po dlouhém stání). Aplikace tě tím postupně provede.

Dashboard

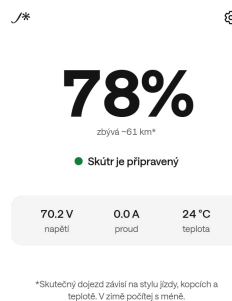
Šest stavů, ve kterých můžeš svoji Jiskru vidět

Hlavní obrazovka. Vidiš na ní jeden ze šesti stavů podle toho, co skútr právě dělá nebo nedělá.

Vlevo nahoře je J* znak — odkaz zpět na hlavní obrazovku. Vpravo nahoře je ozubené kolečko — vede do Nastavení.

Skútr je připravený

Baterie zdravá, plyn v nule, žádná chyba. Můžeš jet.



78 % nabití, odhad 61 km, napětí 70,2 V, proud 0,0 A, teplota 24 °C.

Velké procento aktuální stav nabití (SOC)

zbývá ~XX km odhad dojezdu. Hvězdička pod číslem ti připomíná, že skutečnost závisí na stylu jízdy, kopcích a teplotě.

Zelená tečka stav v lidské řeči

V · A · °C napětí, proud, teplota baterie

Skútr se nabíjí

Nabíječka je připojená, baterie přijímá proud.



Nabíjení v reálném čase, doba do plna se průběžně upřesňuje.

- „Nabíjí se“ namísto „připravený“
- Do plna asi XX min — odhad podle aktuálního proudu
- Záporný proud (-4,2 A) — energie teče do baterie

POZNÁMKA

Doba do plna **není lineární**. Posledních ~20 % nabíjení trvá výrazně déle než prvních 80 %. Aplikace to bere v úvahu, ale skok mezi 95 % a 100 % můžeš čekat o 30–45 minut déle, než ti odhad ukazoval na 80 %.

Skútr jede

Motor odebírá energii, Jiskra je v pohybu.



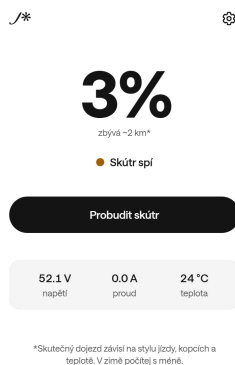
Skútr bere 877 W. Užitečné v kopcích nebo když chceš vědět, kolik tvůj styl jízdy doopravdy bere.

- „Skútr jede“ — zelený dot
- „Skútr bere XXX W“ — aktuální výkon. Klidná jízda 400–600 W, kopec 1500+ W.
- **Pozitivní proud** — energie z baterie

Dashboard za jízdy **nesleduj** — telefon do kapsy nebo do držáku.

Skútr spí

Po týdnech bez použití se baterie sama vypne, aby se chránila před hlubokým vybitím. Vidíš to jako *Skútr spí* s žlutým dotem a velkým černým tlačítkem **Probudit skútr**.



Smart Sleep — baterie se sama vypnula. Jeden klik a Jiskra je zpátky.

Detail probuzení viz následující sekce.

Skútr hlásí závadu

Pokud BMS zaznamenala chybu (jedna ze šestnácti, které sleduje), uvidíš červenou tečku, popis chyby v češtině a červené tlačítko **Nápověda** nebo **Zavolat servis** — podle typu chyby.



Závady přeložené do češtiny, ne kódy. Místo MOS Fault čteš konkrétní postup.

V technické JK BMS aplikaci by tu byl kód `MOS Fault` nebo `OVP Trigger`. U nás je to věta v češtině + tlačítko, které dělá to nejlepší dál (řešit doma nebo zavolat servis).

Skútr neodpovídá

Když aplikace v daný okamžik nedostává data — typicky proto, že jsi otočil klíček do OFF a baterie už zaspala — uvidíš stav „Skútr neodpovídá“ + hint „Otoč klíček ve skútru, ujistí se že stojíš poblíž, a zkus to znovu.“

POZNÁMKA

Baterie po vypnutí klíčku ještě chvíli vysílá data. Dashboard se proto nevypne okamžitě — počká pár minut, než BMS sám zaspí, a teprve pak přejde na „Skútr neodpovídá“. To není chyba.

Probudit a aktivovat

Co dělat, když Jiskra nejede

Pokud nebudeš jezdit déle než pár týdnů, baterie se sama vypne, aby se chránila. Na dashboardu uvidíš *Skútr spí* a černé tlačítko **Probudit skútr**.

Postup

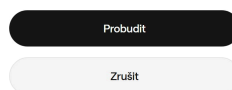
- 01 Otevři **Jiskra Connect** a počkej, až se připojí k spícímu skútru.
- 02 Klepni **Probudit skútr**. Aplikace ti zobrazí potvrzovací okno:

> „Tohle zapne pohon. Skútr musí stát na rovině. Zkontroluj, že na plynové ručce nic neleží!“

 - 01 Klepni **Probudit**. Aplikace pošle krátký řetězec příkazů (zapnutí discharge MOSFETu) a polluje stav.
 - 02 Za 2–3 sekundy dostaneš toast „*Hotovo, můžeš jet.*“ Dashboard přejde do *Skútr je připravený*.

Tohle zapne pohon

Ujistí se, že skútr stojí na rovině a u plynové ručky není nic, co by ji omylem stiskl.



Confirm modal — explicitní varování o plynu, ne pasivní info text.

Když se to nepovede

Aplikace rozeznává **tři důvody selhání** a každý má svoji konkrétní odpověď:

DŮVOD	APLIKACE ŘEKNE	CO TO ZNAMENÁ
UVP (baterie moc vybitá)	„Baterie je moc vybitá. Připoj nabíječku alespoň na 30 minut, pak to zkus znovu.“	Pack je pod prahem podbití — krátké nabití pomůže.
Critical (vážná závada)	„Tohle sám nevyřeším. Zavolej servis.“	MOSFET, zkrat nebo nečekaná konfigurace — servis.

DŮVOD

APLIKACE ŘEKNE

CO TO ZNAMENÁ

Timeout (skútr neodpovídá)

„Skútr neodpověděl. Zkus to ještě jednou. Pokud nepomůže, zavolej servis.“

BLE spojení selhalo — typicky odejít, vrátit se, retry.

Po třech neúspěšných pokusech v krátkém čase aplikace tlačítko uzamkne na pět minut s textem „*Tohle se nepovedlo ani potřetí. Když skútr nestartuje, je čas na servis.*“

Skútr se nepřipojil

Zkusme přijít na to proč:

- 1 Jsi u skútru a otočil jsi klíček?**
Skútr musí být zapnutý klíčkem, jinak Bluetooth uvnitř nevyšlál.
- 2 Stojíš u něho — ne přes půl ulice?**
Bluetooth dosáhne max. ~10 metrů. Zkus telefon dát ke skútru.
- 3 Není už k němu připojený jiný telefon?**
Ke skútru se může připojit jen jedna aplikace. Pokud máš někde otevřenou jinou aplikaci pro baterii, zavři ji.
- 4 Stál skútr déle než pár týdnů?**
Pak je možné, že se baterie sama vypnula, aby se ochránila. Připoj nabíječku, počkej 15 minut, a aplikaci otevři znovu.

Zkusit znovu

Když aktivace selže, aplikace ti napíše proč a nabídne přímou cestu k servisu.

VAROVÁNÍ

Tři úrovně hlubokého vybití — aplikace umí dvě.

- **Smart Sleep (~80 V)** — aplikace probudí kliknutím
- **UVP latch (~62 V)** — aplikace probudí, ale baterie potřebuje hned na nabíječku
- **Power Off (pod ~60 V)** — baterie je vypnutá úplně, BLE neodpovídá. **Jediná cesta: nabíječka na 2 hodiny.** Pokud po nabíjení Jiskra stále nestartuje, zavolej servis na **+420 774 704 849**.

Chyby

Šestnáct typů, které aplikace překládá do češtiny

Baterie sleduje **šestnáct druhů chyb** přes 16bit error mask. V technické aplikaci by sis je musel přeložit z kódu sám. Jiskra Connect ti je říká rovnou česky — a u každé máš konkrétní postup.

Vybitá a hluboce vybitá baterie

- **Vybitá baterie** — „*Můžu ji probudit, pak rovnou na nabíječku.*“ + tlačítko **Probudit**.
- **Hluboce vybitá baterie** — „*Připoj nabíječku alespoň na 2 hodiny a otevři aplikaci znovu — sám ho probudím. Pokud po nabíjení nespustí, teprve zavolej servis.*“

Přehřátí a podchlazení

- **Přehřátá baterie při nabíjení** — odpoj nabíječku, nech vychladnout.
- **Studená baterie při nabíjení** — nech ohřát na pokojovou teplotu, pak nabíjej.
- **Přehřátá baterie při jízdě** — 15 minut vychladnout.
- **Přehřátá elektronika (MOSFET)** — vypni klíčkem, počkej 30 minut, zkus znovu. Když se opakuje, servis.

Přetížení a zkrat

- **Přetížený motor** — chvilkové přetížení (prudký rozjezd, kopec). Zkus za chvíli znovu.
- **Zkrat při jízdě / nabíjení** — Skútr nepoužívej a zavolej servis.
- **Přetížené nabíjení** — používáš originální nabíječku?

Přepětí

- **Přebítený článok** — baterie sama balancuje, jen počkej.
- **Přepětí celé baterie** — odpoj nabíječku, počkej 5 minut. Když se opakuje s originální nabíječkou, servis.

Vnitřní chyby (vždy servis)

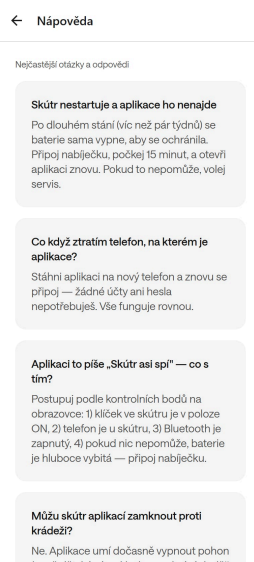
- **Vadné propojení článků** — neakutní, zmiň při servisní prohlídce.
- **Vada čidla proudu** — neakutní, zmiň při servisní prohlídce.
- **Vnitřní chyba komunikace BMS** — servis.
- **Nesprávná konfigurace článků** — servis.

“9 z 10 chyb spraví: vypnout skútr klíčkom na 30 minút, pripojiť nabíjačku na 2 hodiny, použiť originálnu nabíjačku. Aplikácie u každej chyby napíše konkrétny postup. Servis volej, až keď self-fix nezabere.”

Nápověda

Osm nejčastějších otázek a odpovědí

Otevřeš ji z **Nastavení** → **Nápověda**. Obsahuje strukturované FAQ — osm karet s nejčastějšími situacemi:



Žádné prokliky na cizí weby. Odpovědi přímo v aplikaci.

- 01 **Než zavoláš servis — zkus tohle.** Většina chyb není na výměnu. 1) Vypni klíčkem na 30 minut, 2) připoj nabíječku na 2 hodiny, 3) zkontroluj originální nabíječku. Servis volej, až když self-fix nezabere.
- 02 **Skútr nrestartuje a aplikace ho nenajde.** Po dlouhém stání se baterie sama vypne. Připoj nabíječku, počkej 15 minut, otevři aplikaci znovu.
- 03 **Vypnul jsem klíček, ale aplikace pořád píše „připravený“.** Normální — baterie po klíček-OFF ještě chvíli vysílá data. Aplikace sama přejde na „Skútr neodpovídá“, jakmile baterie zaspí.
- 04 **Co když ztratím telefon?** Stáhni aplikaci na nový telefon a připoj se. Žádné účty ani hesla.
- 05 **Aplikace skútr nenašla — co teď?** Projdi kontrolní body na obrazovce. Když nic nepomůže, baterie je hluboce vybitá — nabíječka 15 minut.
- 06 **Můžu skútr zamknout proti krádeži?** Ne. Aplikace umí dočasně vypnout pohon (dětský zámek), ale nezabrání zloději odvézt skútr a baterii odpojit. Pro ochranu použij fyzický zámek nebo alarm.
- 07 **Proč aplikace nemá hesla a účet?** Protože nepotřebujeme. Vše běží přes Bluetooth — žádné servery, žádné cloudy, žádná data.
- 08 **Hlásí to chybu Make a Pair Failure.** Některé baterie se zafixují na první spárovaný telefon. Pomůže servis — pošli nám záznam přes *Diagnostika* → *Sdílet záznam* a vyřešíme to.

Diagnostika

Když potřebuješ poslat nám záznam

Když to neklape a slovní popis nestačí, máme nástroj, který sebere přesný záznam komunikace mezi tvou Jiskrou a aplikací. Otevřeš ho z **Nastavení** → **Diagnostika**.

Co tam uvidíš

SEKCE	CO OBSAHUJE
Stav připojení	Aktuální stav (odpojeno / hledám / připojuji / načítám / aktivní), sériové číslo skútru, výrobce a firmware BMS, detekovaný layout protokolu, kontrola dat.
Záznam BLE komunikace	Surová data, která si telefon vyměňuje s baterií. Aplikace je automaticky zachytává od momentu otevření.
Pokročilá čísla	Odkaz na <i>Pro nadšence</i> — všechny BMS parametry, jen pro čtení.

Sdílet záznam

V sekci *Záznam BLE komunikace* uvidíš počítadlo „*zachyceno: XX*“. Klepneš **Sdílet záznam** a aplikace ti otevře standardní share sheet — e-mailem, AirDropem, čímkoli. **Pošli záznam na** `info@e-mobee.cz` s krátkým popisem co se stalo.

POZNÁMKA

Záznam obsahuje **jen technická data o baterii** (napětí článků, proudy, teploty, časování) — žádné osobní údaje, žádnou polohu, žádné identifikátory tvého telefonu.

Pokud chceš zachytávání pozastavit (např. při ladění jednoho konkrétního stavu), klepni **Pozastavit zachytávání**. Pro vymazání všech zachycených dat klepni **Vymazat záznam** → potvrď.

Pro nadšence

Když chceš vědět, co každý článek baterie dělá

Pokud tě zajímá víc — napětí každého z 20 článků baterie, jejich vnitřní odpory, počet zapnutí, čas běhu, stav MOSFETů — máš to k dispozici v sekci **Pro nadšence**.

Otevřeš ji z *Nastavení* → *Pokročilé* → *Pro nadšence*. Sekce je standardně přístupná všem (ne skrytá za sedm taps, jak u některých konkurenčních appek — věříme, že pokud sis sem doklikal, víš co děláš).

← Pro nadšence	
O baterii	
Model BMS	JK-B2A24S15P
Verze HW	10.XW
Verze FW	10.20
Sériové číslo	PB123456789
Aktuální stav	
SOC	78 %
SOH	95 %
Počet článků	20
Total V	70.20 V
Current	0.00 A
Power	0 W
Cycle count	42
Runtime	24 h 0 min
Charge MOSFET	ON
Discharge MOSFET	ON
Napětí jednotlivých článků	
1	3.450 V
2	3.450 V

20 článků, napětí každého, SOC, SOH, cycle count, MOSFET status. Read-only.

O baterii

Model BMS	např. JK-B2A24S15P
Verze HW / FW	hardware a firmware revize
Sériové číslo	unique identifier baterie
Vyrobeno	datum výroby
Počet zapnutí	kolikrát byla baterie spuštěna
Doba běhu od posledního zapnutí	uptime aktuální session

Aktuální stav

SOC, SOH, celkové napětí, proud, výkon, počet cyklů, celková doba běhu, stav charge/discharge MOSFETů.

Konfigurace baterie

Limity podbití/přebití článku, vypínací napětí, max nabíjecí a vybíjecí proud, spouštěč balanceru, jmenovitá kapacita.

Napětí jednotlivých článků

Všech 20 hodnot. Sledování balance — rozdíl mezi nejvyšším a nejnižším článkem by měl být do 50 mV u zdravé baterie.

Vnitřní odpor článků

Hodnoty v miliohmeh. Rostoucí trend napříč články znamená stárnutí.

Surová data (debug)

Pro tebe nepoužitelné, pro nás cenné — komplet raw frame, který baterie poslala. Pokud nám pošleš screenshot této obrazovky při hlášení problému, najdeme příčinu rychleji.

UPOZORNĚNÍ

Vše je read-only. Žádné toggly, žádné kalibrace, žádné nastavení. Měnit z této vrstvy parametry baterie by riskovalo trvalé poškození — proto ti to neumíme udělat ani omylem.

Pokud uvidíš výrazně mimo: napětí článku pod **2,5 V** nebo nad **3,7 V**, rozdíl článků nad **200 mV**, teplotu nad **50 °C** — **přestaň skútr používat a kontaktuj servis.**

Nastavení

Informace, servis, pokročilé, nebezpečná zóna

Otevřeš z dashboardu ozubeným kolečkem vpravo nahoře. Sekce:

Informace

Verze aplikace, build number, Model BMS, Firmware BMS, sériové číslo skútru. Pokud volíš servis, tyhle údaje budou chtít první.

Servis

Přímé akce na MoBee — **Zavolat** (+420 777 139 908), **Napsat e-mail** (info@e-mobee.cz). Klepnutím se otevře action sheet „*Kontaktovat servis. Jak se s námi chceš spojit?*“ a vybereš akci.

Pokročilé

- **Diagnostika** — záznam BLE komunikace, sdílet záznam.
- **Pro nadšence** — všechny parametry baterie, read-only.

Nebezpečná zóna

Odpárovat skútr — smaže informace o tomto skútru z telefonu. Při dalším otevření aplikace se připojíš znovu od nuly. Použij, když měníš skútr nebo dáváš telefon dál.



Jiskra Connect — aplikace ke skútrům Jiskra od MoBee s.r.o. Žádné účty. Žádné cloudy. Žádná data nikam neposíláme.

Tvoje data

Co aplikace s daty dělá (a co ne)

Aplikace nepotřebuje tvoje data. Tady je přesně, co s nimi dělá:

CO	CO S TÍM APLIKACE DĚLÁ
Stav baterie, V, A, °C	Čte přes Bluetooth, drží v RAM telefonu po dobu otevření aplikace. Po zavření data zmizí.
MAC adresa skútru	Zůstává v telefonu, aby si tě aplikace zapamatovala. Vymažeš ji v <i>Nastavení</i> → <i>Odpárovat skútr</i> .
Tvoje poloha	Nepoužíváme. Android vyžaduje permission pro BLE skenování, ale my polohu nečteme.
Záznam BLE komunikace	Drží se v telefonu jen lokálně. Posíláš jen ty (tlačítkem <i>Sdílet záznam</i>), nikdy automaticky.
Crashreporty	Pokud aplikace spadne, pošle anonymní log do Sentry. Bez tvého ID. Můžeš vypnout v <i>Nastavení</i> .
Analytika	Nemáme. Žádný Google Analytics, žádný Facebook Pixel, žádná telemetrie.

“Když si stáhneš naši aplikaci, nezískáváme o tobě nic. Není to feature, je to design.”

Když to nefunguje

Postupně od jednoduchého ke složitějšímu

Aplikace nenajde skútr

Diagnostický checklist se 4 kroky uvidíš přímo v aplikaci. Mimo aplikaci si ho zkontroluj sám:

- 01 Bluetooth v telefonu zapnutý?
- 02 Aplikace má přístup k Bluetooth? iOS: *Nastavení → Soukromí → Bluetooth → Jiskra Connect*. Android: *Nastavení → Aplikace → Jiskra Connect → Oprávnění*.
- 03 Klíček skútru v poloze ON?
- 04 Stojíš do ~10 metrů od skútru?
- 05 Restartuj aplikaci. Swipe v App Switcheru, znovu otevři.

Pokud i tak skútr nevyhledá, **restartuj Bluetooth v telefonu** (Letadlový režim ON na 5 vteřin, OFF). Pokud nepomůže ani to, **klíček do OFF na 10 vteřin a zpět do ON**.

Aplikace se nepřipojuje (skútr je vidět, klik nic nedělá)

K Jiskře je možná připojený jiný BLE klient (např. JK BMS aplikace ze starého testování). BLE umožňuje jen jednu připojenou stanici.

Vypni Bluetooth ve všech ostatních telefonech v dosahu, klíček skútru OFF → 5 s → ON, zkus znovu.

„Make a Pair Failure“

Některé baterie se zafixují na první spárovaný telefon a další odmítají. Pošli nám záznam přes *Diagnostika → Sdílet záznam* a servis to vyřeší.

Hodnoty se neaktualizují

Pokud dashboard zamrzne na jedné hodnotě, **stáhni prstem dolů** (pull-to-refresh). Pokud nepomůže, restartuj aplikaci.

Probudit skútr nefunguje

Viz sekce *Probuzení* výše. Pokud aplikace ani po opakovaných pokusech baterii neprobudí, je možná v **Power Off** stavu (pod ~60 V) — připoj nabíječku na 2 hodiny, otevři aplikaci znovu. Pokud nepomůže, servis na **+420 774 704 849**.

Aktualizace aplikace

Aplikace se aktualizuje **automaticky přes App Store / Google Play**. Pokud máš auto-updaty vypnuté, manuálně ji čas od času aktualizuj.

Aktualizace firmware baterie přes Bluetooth zatím neumíme (technicky JK BMS to podporuje, ale je to riskantní operace). Pokud potřebuje tvoje Jiskra firmware update, řeší se v servisu.

Kdy aplikaci nepoužívat

- **Za jízdy.** Telefon do kapsy nebo do držáku.
- **Když baterie kouří, nadměrně se zahřívá nebo vydává podivný zápach.** Odpoj nabíječku, odnes baterii ven, **zavolej servis**.
- **Když Jiskra vydává podezřelé zvuky.** Aplikace ti řekne stav BMS, ale neslyší motor ani převody.

Kontakt

Když potřebuješ člověka

Aplikace	Jiskra Connect 1.0 (verze v sekci <i>O aplikaci</i>)
Vydavatel	MoBee s.r.o. · IČO 230 77 069
Pomoc s aplikací	info@e-mobee.cz · +420 777 139 908
Hluboké vybití / Power Off case	+420 774 704 849
Online	jiskra.store/aplikace

Pokud potřebuješ pomoc s něčím, co aplikace neřeší — diagnostika za jízdy, servisní zásah, výměna baterie — kontaktuj servis MoBee přímo. Detail v *Uživatelské příručce ke skútru* (přiložené v krabici).

Tvoje Jiskra v telefonu. Bez zbytečnosti.